



Villkor för laddplatser på allmän platsmark eller kvartersmark

Uttag

Snabbladdningsstationen ska ha dagens tre standarder för snabbladdning, d.v.s. CHAdeMO, CCS och AC 22. De normalsnabba laddstolparna ska vara utrustade med minst två uttag, för att möjliggöra användning för bilisten med medhavd kabel Typ 2. Varje normalladdare ska kunna betjäna minst två bilar samtidigt, för att minimera antalet stolpar.

Påkörningsskydd

Utgångspunkten är att stadens mark ska möbleras så lite som möjligt för att underlätta framkomlighet och drift. Laddstationerna får dock vid behov utrustas med stopplanka mellan parkeringsyta och laddare för att reducera risken för påkörning. Pollare invid laddaren eller påkörningsskydd av gummi som monteras direkt i parkeringsytan får inte användas.

Utformning och färgsättning

Det ska tydligt framgå på laddstationerna att kunden ska vända sig till ansvarigt bolag/bolagets support vid frågor om laddstolparnas funktion eller för felanmälan. Laddarna ska följa stadens riktlinjer för färgsättning, samt utformas så att de passar in i gaturummet, platsmarken, kvartersmarken. Reklambetonade texter/symboler/profiler ska minimeras samt placeras upptill på laddaren.

Ljussättning

Laddstationer får vara utrustade med belysning, alternativt belysas. Syftet med belysningen kan vara att det ska vara lättare att se för den som laddar, samt minska risk för påkörning och öka trygghet. Så kallade belysningshattar kan användas, men även på dessa ska reklambetonade texter/symboler/ profiler minimera. Belysningen ska vara utformad så att den inte bländar.



Betalning

De laddare som uppförs på gatumark ska vara öppna för alla. Ett minimikrav är att det ska gå att ladda utan att skaffa abonnemang hos en särskild leverantör.

Där både snabb- och normalladdning är möjlig ska minst en stolpe (två platser) för snabbaddning anordnas.

Statistikrapportering

Vartefter laddinfrastruktur kommer på plats är det av stort värde att detta arbete utvärderas så kunskaper och slutsatser om framtida utbyggnad kommer staden till del.

Ägaren av laddstolparna rapporterar på kvartalsbasis användningen av laddgatorna. För den kontinuerliga rapporteringen så är stationerna anonymiserade dvs namngivna med ex 1, 2, 3 etc. eftersom denna information blir offentlig. En ”nyckel” kan bifogas till staden som i så fall ska sekretessbeläggas.

När Staden önskar använda informationen ovan för ex underlag vid framtagande av nya platser (där nya platser utgår från erfarenheten av befintliga från informationen i de kvartalsvisa rapporterna) ska detta stämmas av med Ägaren av laddstolparna som då kan ge sitt godkänna att avanonymisera delar/hela av innehållet som rapporteras.

Följande information ska redovisas för varje laddpunkt:

- Funktionalitet – antal störningar, fel, timmar/dagar då stationen ej varit i bruk. Typ av fel som orsakat stoppet/driftuppehållet. Om/hur mycket kunden felanmäler, och hur detta kan avhjälpas.
- Hur mycket stationen använts: Antal laddningar i genomsnitt/dag under en månad Hur lång varje laddning är – exakt eller intervall eller liknande (ex. 5 % är under 5 min, 50 % är mellan 5–10 min osv.)
- Vilken typ av laddning som används – CHAdeMO, CSS eller AC42, 3,7 kW, 22 kW osv
- Hur mycket bilarna laddar i genomsnitt
- Betalning – genomsnittskostnad, hur betalar kunden
- Fördelning mellan återkommande kunder och engångskunder redovisas

Informationen kan skickas in i form av rådata eller ska sammanställas i tabeller, figurer och kort beskrivande text vid anmodan.