

Synpunkter och klagomål

Har du synpunkter eller klagomål, tala om det för oss. För att vi ska kunna utveckla och förbättra våra verksamheter behöver vi veta vad som fungerar bra eller dåligt. Alla klagomål som rapporteras kommer att registreras och utredas.

Sektorn för välfärd och omsorg samlar in dina personuppgifter enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt förvaltningslagen (2017:900) § 4 för att hantera dina synpunkter och klagomål. Sektorn för välfärd och omsorg sparar uppgifterna i två år enligt äldrenämndens dokumenthanteringsplan. Mer information går att finna på: <https://www.sundbyberg.se/dataskydd>

Vilken verksamhet/enhet berör din synpunkt?

Synpunkter/klagomålet gäller (kryssa för enbart ett alternativ)

| | | | |
|------------------------------------|---|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bemötande | <input type="checkbox"/> Handläggningstid | <input type="checkbox"/> Sjukvård | <input type="checkbox"/> Information |
| <input type="checkbox"/> Måltid | <input type="checkbox"/> Trygghet | <input type="checkbox"/> Utförande | <input type="checkbox"/> Annat |

Beskriv din synpunkt/ditt klagomål

Personuppgifter (fylls i om du vill att vi ska kontakta dig)

| | |
|--------------------------------------|--|
| Namn | |
| Adress | Telefon dagtid |
| Postadress | Mobiltelefon |
| E-postadress | |
| Hur vill du att vi ska kontakta dig? | |
| <input type="checkbox"/> Via brev | <input type="checkbox"/> Via e-post <input type="checkbox"/> Via telefon |

Blanketten skickas till
Sundbybergs stad,
Sektorn för välfärd och omsorg
172 92 Sundbyberg
Eller lämnas till personal på berörd
verksamhet

